

Handleiding Parro voor ouders/verzorgers:

Hoe start ik Parro?

Parro is een product dat door de school wordt afgenomen bij Parnassys en wordt gebruikt als ouderportaal. De leerkracht nodigt je uit om gebruik te maken van Parro. Activeer je account en volg de wondere wereld van jouw kind op school. Hoe? Lees het hieronder.

Wat kan ik met Parro?

Met Parro kun je de dagelijkse activiteiten van je kind op school volgen. Je ontvangt bijvoorbeeld foto's of andere updates vanuit de groep. Ook kun je je opgeven om mee te doen met activiteiten, je inschrijven voor ouderavonden of een één-op-één gesprekje met de leerkracht van je kind voeren. Alles binnen één overzichtelijke app!

Waarom voor Parro kiezen?

Parro is een vlotte, veilige communicatie-app, waarmee je alle school gerelateerde informatie binnen handbereik hebt. Een mooi voordeel van Parro ten opzichte van veel andere platformen is dat je geen telefoonnummers of e-mailadressen hoeft uit te wisselen. Zo blijven je privé-gegevens privé.

Installatie en inloggen

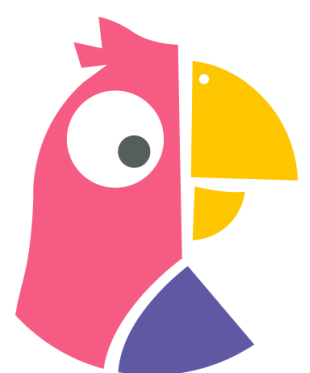
Parro kan je gebruiken op elk apparaat en op elk platform. Het is beschikbaar als app en als website. Je kan dit naast elkaar gebruiken.

Installatie:

- Telefoon of tablet: download de gratis Parro app (Appstore of Google Playstore);
- PC of laptop: ga naar <https://talk.parro.com> (bij voorkeur in Chrome) en zet dit desgewenst als snelkoppeling in het startmenu of op het bureaublad.

Inloggen:

- De leerkracht van je kind geeft je toegang. Per mail (het adres waarmee je bij ons bekend staat in Parnassys, ons leerlingvolgsysteem) ontvang je een uitnodiging met een unieke koppelcode voor je kind, waarmee je zelf een account kunt aanmaken via de app of de website <https://talk.parro.com>.
- Na het invoeren van de code in de app of op de website ontvang je (veiligheidshalve) een welkomstmail, waarin je het mailadres nog éénmaal kunt bevestigen;
- Je kan nu gebruik maken van Parro.



Parro in gebruik

Parro kent de volgende opties:

Tabblad 1: Groepen

Hier ontvang je nieuws en mededelingen, eventueel met foto, op verschillende niveaus:

- Nieuws uit de klas
- Nieuws vanuit de organisatie. Je kan hierop, afhankelijk van het bericht en de instellingen, reageren met een 'Vind ik leuk' (de smiley).

Tabblad 2: Agenda

Hierin staan alle activiteiten van de maand die staan gepland in de agenda van de school of van de groep van je kind overzichtelijk bij elkaar.

Tabblad 3: Gesprekken

Voor oudergesprekken zal je in Parro een uitnodiging ontvangen. Je kan dan direct inschrijven op een van de aangegeven tijden. Ook kan je hier een gesprekje voeren met de leerkracht van je kind. Ziekmeldingen doen we hier niet, daar moet altijd telefonisch contact voor worden opgenomen met de school.



Tabblad 4: Instellingen

- Profiel: hier kan je zelf je instellingen aangeven en aanpassen; o.a. je naam en wachtwoord, een foto en je privacy-voorkeuren.
- Parro support: hier vind je een antwoord op veel gestelde Parro-vragen.

- Het aangeven van je privacy-voorkeuren doe je als volgt:

Ga naar *tabblad 4: 'Instellingen'*

- Tik op 'Profiel' en scroll naar het kopje 'Mijn kinderen'
- Klik achter de naam van je kind op de stipjes en dan op 'Privacy voorkeuren'
- Geef per item aan of je hiervoor toestemming geeft en klik op 'Opslaan'

Elke leerkracht heeft ingesteld op welke dagen en welke tijden ze beschikbaar zijn. Dat is voor jou als ouder duidelijk inzichtelijk door middel van een melding: *leerkracht is niet beschikbaar*. Op de tijden wanneer de leerkracht wel beschikbaar is, kunt u een berichtje achterlaten. Het is wel zo dat onder de lessen van de leerkracht er geen tijd is om de Parro-app in de gaten te houden. Het is goed hier rekening mee te houden en niet á la minuut een reactie terug te verwachten.

Hulp en ondersteuning

Mocht je, ondanks deze handleiding, problemen ondervinden bij het gebruik van Parro, maak dan gebruik van de helpdesk van Parro, waar je antwoord kunt vinden op de meeste vragen. Dit vind je onder tabblad 4 'Instellingen' onder 'Parro support'. Het is ook te vinden op:

<https://www.parnassys.nl/service/support/hulp-ouders>

Maar een telefoontje naar school is natuurlijk ook prima.