

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Walikker

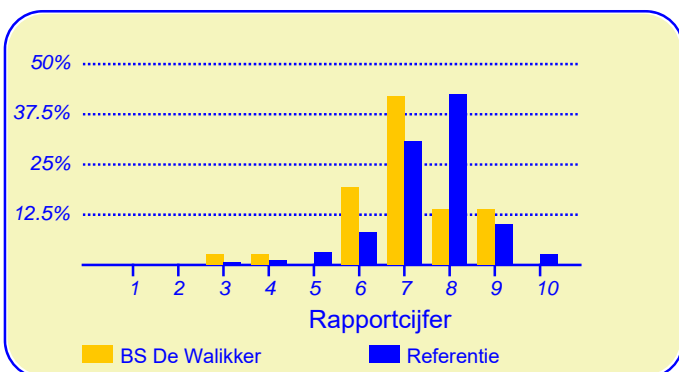
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Walikker deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 245539 ouders en verzorgers bij circa 2958 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zesendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tweentwintig kinderen in de bovenbouw en over vierendertig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 86 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 44 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 56 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

Volgens 28 procent van de ouders staat de school goed bekend, 33 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Walikker:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Contact met de school	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.0

Resultaten van de ouderpeiling  
 'BS De Walikker/ Oudemirdum'  
 Aantal respondenten: 36  
 Rapportcijfer: 7.0  
 Eindoordeel van de ouders:  
 'Zeer tevreden'  
 Respons percentage:  
 53 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'hygiëne en netheid binnen de school'. (Respectievelijk 100% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (53%) en 'veiligheid op het plein' (19%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (92% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (33%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (31%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (31%).

## Sfeer

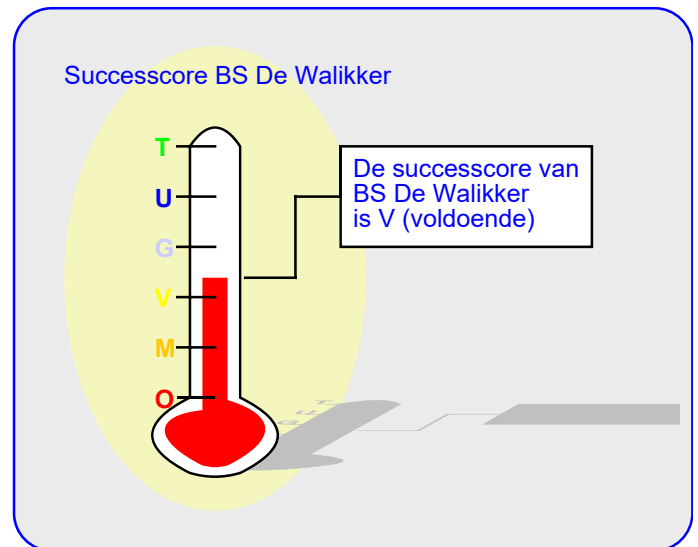
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor normen en waarden' (81%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (19%) en 'sfeer in de klas' (17%).

## Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-



zien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (81%) en 'aandacht voor taal' (75%) en 'de manier waarop de leerkracht het kind digitaal vaardig maakt' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de aandacht voor uitdagend onderwijs' (22%).

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'bevorderen van de zelfstandigheid'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (75%) en 'aandacht voor waarden en normen ivm persoonlijke vorming' (75%) en 'de aandacht in de groep voor zaken uit de maatschappij' (75%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (28%), 'aandacht voor gymnastiek' (19%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (19%).

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag'

### Schooltijden (vervolg)

(75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (78%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (78%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (22%).

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4). Van de zesendertig ouders en verzorgers werden negenen-vijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (93%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' (19%).

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Walikker

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	7.5	8.0
Schoolgebouw	8.0	7.0
Omgeving van de school	7.0	6.4
Begeleiding *	6.6	7.4
Sfeer *	7.1	7.3
Kennisontwikkeling *	7.2	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.1	7.3
Schooltijden	8.6	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.2
De leerkracht *	8.3	8.2
Contact met de school *	6.9	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (92%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%), 'wat het kind leert op school' (89%) en 'informatievoorziening over de school' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (81%) en 'informatievoorziening over het kind' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (28%).

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 33 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 36 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Walikker

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 92 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Walikker in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Nije Gaast-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Nije Gaast-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Walikker:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (53%)</i>
2.	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (31%)</i>
4.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (31%)</i>
5.	<i>uitdaging (28%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (28%)</i>
7.	<i>aandacht uitdagend onderwijs (22%)</i>
8.	<i>regels, rust en orde op school (22%)</i>
9.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
10.	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>

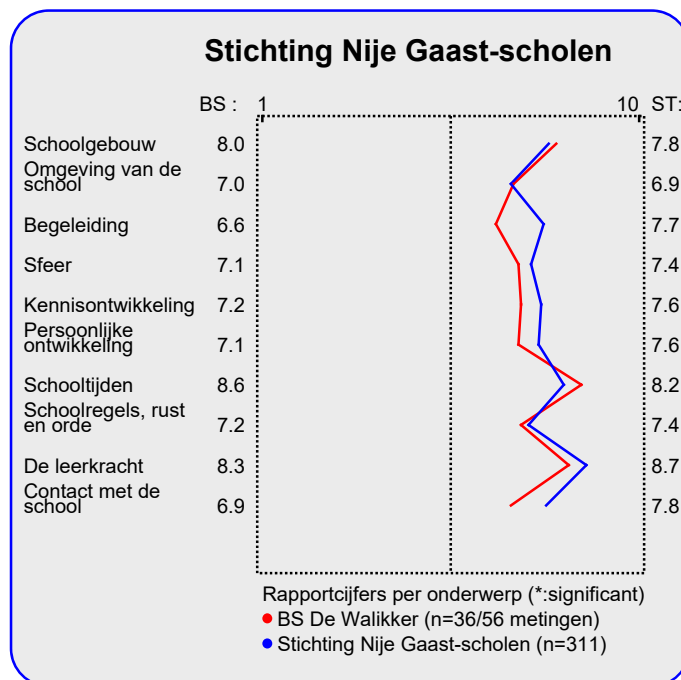
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (94%), speelmogelijkheden op het plein (94%) en huidige schooltijden (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Nije Gaast-scholen staan hierna vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



Aandachtspunten Stichting Nije Gaast-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
4.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
5.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
6.	<i>uitdaging (15%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (15%)</i>



## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (15 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (22 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (\*).

## Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (53%)</i>
2.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (40%)</i>
3.	<i>uitdaging (33%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (27%)</i>
6.	<i>aansluiting op niveau (20%)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken (20%)</i>
8.	<i>aandacht voor gymnastiek (20%)</i>
9.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (20%)</i>

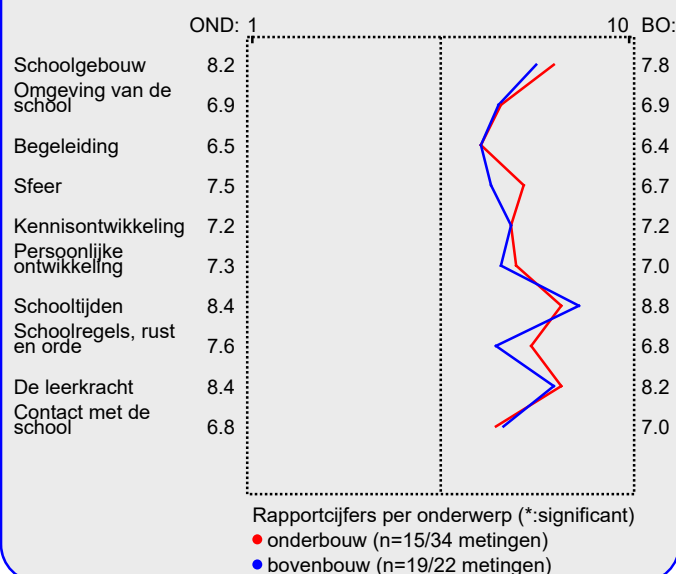
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), leereffect (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), huidige schooltijden (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), opvoedkundige aanpak (93%), contact met medewerkers (93%), speelmogelijkheden op het plein (93%) en omgang leerkracht met de leerlingen (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), huidige schooltijden (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (95% van

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Profiel onderbouw/bovenbouw



reacties), hygiëne en netheid binnen de school (95%), speelmogelijkheden op het plein (95%), aandacht voor rekenen (95%), aandacht voor digitale vaardigheden (95%), plezier in schoolgaan (89%), veiligheid op school (89%), contact met medewerkers (89%) en omgang leerkracht met de leerlingen (89%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de zesentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (58%)</i>
2.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (37%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (37%)</i>
4.	<i>aandacht voor creatieve vakken (37%)</i>
5.	<i>aandacht uitdagend onderwijs (32%)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school (32%)</i>
7.	<i>uitdaging (26%)</i>
8.	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (26%)</i>
10.	<i>rust en orde in de klas (26%)</i>
11.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (26%)</i>
12.	<i>leereffect (21%)</i>
13.	<i>sfeer in de klas (21%)</i>
14.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (21%)</i>
15.	<i>aandacht voor gymnastiek (21%)</i>

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Begeleiding'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (53%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
3. <i>veiligheid op school (94%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (31%)</i>
4. <i>speelmogelijkheden op het plein (94%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (31%)</i>
5. <i>huidige schooltijden (94%)</i>	<i>uitdaging (28%)</i>
6. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van re</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (28%)</i>
7. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (92%)</i>	<i>aandacht uitdagend onderwijs (22%)</i>
8. <i>hygiene en netheid binnen de school (92%)</i>	<i>regels, rust en orde op school (22%)</i>
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i>	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>
11. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	<i>aandacht voor gymnastiek (19%)</i>
12. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)</i>
13. <i>leereffect (89%)</i>	<i>gelegenheid om met de directie te praten (19%)</i>
14. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (88% van r</i>	<i>sfeer in de klas (17%)</i>
15. <i>informatievoorziening over de school (86%)</i>	-
16. <i>omgang van de kinderen onderling (86%)</i>	-
17. <i>bevorderen zelfstandigheid (86%)</i>	-